



**Volleybalvereniging Trivos
Wijchen**

Ledenbrief Informatie over betalen van contributie-nota's en ledenbijdragen aan Trivos via ClubCollect

Volleybalvereniging Trivos
Campuslaan 14
6602 HX WIJCHEN

KvK nr: 40144061

Bank: Rabobank
IBAN: NL 55 RABO 0107 2773 79
BIC: RABONL2U

E-mail: info@trivos.nl
Website: www.trivos.nl

Ledenbijdragen betalen via ClubCollect (vanaf 2020/2021); standaard: automatische incasso in 8 termijnen (sep.-apr.)

Algemeen: Vanaf september worden aan de hand van de beschikbare informatie in de ledenadministratie de contributienota's voor het lopende seizoen opgemaakt. Hiervoor maken we gebruik van de diensten van ClubCollect (zie uitleg in bijlage).

Seizoen: Het contributieseizoen loopt gelijk aan het speelseizoen, dus van 1 juli 20T tot en met 30 juni 20T+1. De hoogte van de contributie/ ledenbijdrage en ook de regels over in- en uitschrijvingen gedurende het seizoen zijn op de website terug te vinden bij menu "Vereniging/ Contributie" (<https://trivos.nl/vereniging/contributie/>).

Verder gelden de volgende ClubCollect/Trivos-regels

.1. WIE krijgt er een contributie-nota? Er wordt een contributienota opgemaakt voor iedereen die lid is, of als niet-spelend lid een andere functie vervult binnen Trivos. Dit is van belang voor de ledenadministratie en de dekking van de verzekering (letsel e.d.). Naast de leden en aspirant-leden (leden van 15 jaar of jonger) zijn dit dus ook persoonlijke leden, kaderleden e.d. Voor zover er vrijstellingen van toepassing zijn, worden die op de nota zelf vermeld.

.2. WAT zit er in de contributie? Zoals is besloten in de laatste ledenvergadering middels goedkeuring/ vaststelling van de begroting, omvat de ledenbijdrage het contributietarief voor het seizoen (incl. lidmaatschap van de bond NeVoBo en incl. bijdrage voor één training per speelweek). Leden die vaker in de week trainen krijgen voor elke aanvullende training een aanvullend bedrag in rekening gebracht.



Voor 2020/2021 heeft de ledenvergadering op 1 september 2020 besloten tot het instellen van een eenmalige bijdrage in de vorm van een 8,5%-toeslag op het van toepassing zijnde contributietarief, dit om extra verenigingskosten door COVID-19 (corona-virus) en kosten voor professionalisering van Trivos te dekken. Deze opslag is overigens niet van toepassing voor ledenbijdragen voor de ‘tweede training’.

Voor 2020/2021 is je nota dus de optelsom van:

- + het contributietarief en
- + de COVID-19-bijdrage van 8,5%
- + eventuele ledenbijdrage voor ‘tweede training’.

.3. HOE en WANNEER betaal ik de (ClubCollect-)nota? Vanuit ClubCollect krijg je namens Trivos op je e-mailadres een mail met de boodschap dat Trivos een nota voor je heeft klaarstaan, met daarin link naar je betaalpagina, waar je nota terug is te vinden. De eerste keer zul je voor inlog nog mogelijk een sms-code of een per brief toegezonden code kunnen krijgen. Om te betalen, doorloop je de “blauwe knoppen”. In sommige schermen krijg je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen (‘het blauwe potloodje’).

De ledenvergadering heeft op 1 september 2020 besloten dat vanaf 2020/2021 de standaard voor betaling van ledenbijdragen is: automatische incasso met betaling in 8 termijnen (maanden september tot en met april). Daartoe wordt je als lid nog benaderd i.v.m. eisen vanuit bankwezen, AVG en privacy en overige regelgeving.

.A. Personen die al eerder machtiging tot automatische incasso hebben afgegeven, krijgen een betaalverzoek. Daarin kun je nog via de blauwe knoppen soms de gewenste datum van de incasso veranderen (binnen een bepaald aantal dagen) of een ander bankrekeningnummer aangeven. Onderneem je zelf geen actie, of lees je zelfs je e-mail niet, schrijft ClubCollect binnen een tijdsbestek van 2 à 3 dagen rond de aangegeven incassodatum het geld van je bankrekening af. Standaard is er de mogelijkheid om de ledenbijdrage in 8 termijnen te kunnen betalen.

Wil je vasthouden aan een betaling ineens (dat kan o.a. met betaling via iDeal), dan kan dat door de betaling van je door ClubCollect toegezonden nota, dus via het volgen van “de blauwe knoppen van ClubCollect”.

N.B. Betalingen die je toch rechtstreeks verricht op de bankrekening van Trivos werken alleen maar vertragend; deze worden minder vaak bekeken en vereisen extra administratieve handelingen van de ledenadministratie/ penningmeester.

.B. Ben je een lid dat in het verleden werkte termijnbetalingen, maar in minder dan 8 termijnen (al dan niet via eigen overboekingen of via automatische incasso), dan wordt dit door de ledenadministratie/ penningmeester omgezet naar de standaardoptie: dus automatische incasso in 8 termijnen via ClubCollect.

.C. Wil je een betaalverzoek om de contributienota in één keer te betalen: in je eigen betaalpagina van ClubCollect kun je dan betalen middels iDEAL, creditcard*) of

automatische incasso ineens (nadat hiervoor een bankrekeningnummer is opgegeven).

*) liever niet, kost de vereniging een kleine 2% van het contributiebedrag.

Wil je persé via een eigen bankoverschrijving betalen, meld dit dan aan de ledenadministratie/ penningmeester vóór 23 september èn zorg dan dat je betaling uiterlijk 25 oktober binnen is op de bankrekening van Trivos. Slechts bij uitzondering is contante betaling van ledenbijdrage toegestaan; neem hiervoor contact op met de penningmeester.

.4. De nota klopt niet... ? Het kan natuurlijk voorkomen dat de nota niet klopt, bijvoorbeeld omdat je bent ingedeeld in een foutieve ledencategorie (bijv. senior i.p.v. jeugd), je teamindeling foutief is verwerkt of dat de nota naar een foutief e-mailadres wordt verstuurd. Voor vragen daaromtrent kun je gebruik maken van een zgn. *Ticket* op ClubCollect. **Ga wel eerst na of je wel alle informatie van jezelf goed hebt doorgegeven bij ledenadministratie@trivos.nl . Dat is de enige plek waar wijzigingen leiden tot aanpassing van persoonsgegevens en grondslagen van de contributienota.**

Komen we er niet uit, kun je altijd nog formeel bezwaar maken. Dat doe je schriftelijk en je richt de brief aan het bestuur. Dit is op de website terug te vinden bij het contributiereglement <https://trivos.nl/vereniging/contributie/> .

In andere situaties dan hiervoor beschreven, beslist het bestuur, doch enkel op verzoek van het lid zelf (dan wel de ouders/verzorgers van minderjarige leden). In eerste aanleg kun je je verzoek toesturen naar e-mailadres penningmeester@trivos.nl .

.5. Nog van vorig seizoen(en) iets te betalen? Of betalingsproblemen? Ben je nog contributie van vorig seizoen of zelfs vorige seizoenen verschuldigd? Dan krijg je waarschijnlijk wel bericht van de penningmeester, tenzij je alsnog zelf het totaal openstaande bedrag vóór 25 september betaalt.

Is er sprake van geldtekort o.i.d., bekijk dan (voor jeugdleden, 4-17 jaar) naar de mogelijkheden van Stichting Leergeld 2Stromenland, zie hiervoor hun website: <http://www.leergeld2stromenland.nl/>. Deze stichting kan hulp bieden in de vorm van directe betaling aan sportverenigingen, scouting, muziek- of dansscholen (Beuningen, Druten, Wijchen en West Maas en Waal). Neem voor vragen gerust contact op met de penningmeester of met een van de twee vertrouwenscontactpersonen Trivos: Leanne Vermaat en Paul van der Wens, hun contactgegevens staan op de Trivos-website: <https://trivos.nl/vereniging/vertrouwenscontactpersoon/> .

Bijlage: **ClubCollect, hoe werkt het?**

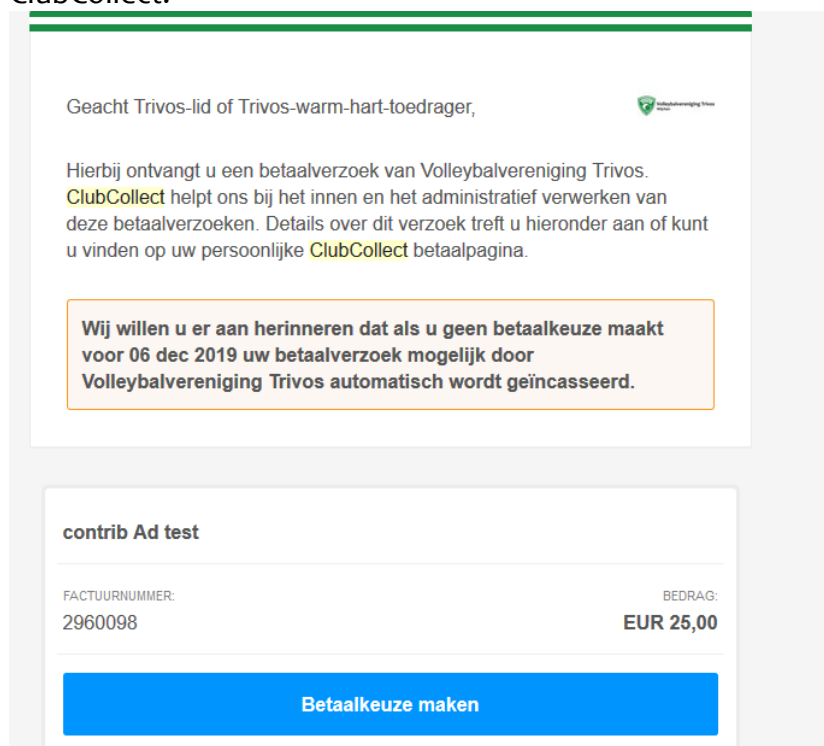
Aldus opgemaakt door Volleybalvereniging Trivos op 2 september 2020.

Bijlage bij Ledenbrief “Informatie over betalen van contributie-nota’s en ledenbijdragen aan Trivos via ClubCollect”

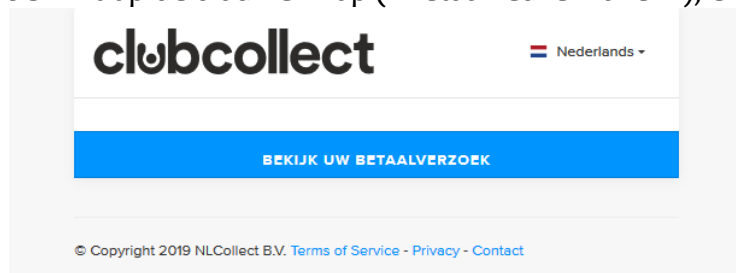
ClubCollect, hoe werkt het?

Hieronder geven we aan wat er met ClubCollect mogelijk is.

Je ontvangt op je e-mailadres dat bekend is bij de ledenadministratie een mail van ClubCollect:



Je klikt op de blauwe knop (“Betaalkeuze maken”), en je komt in het volgende scherm:

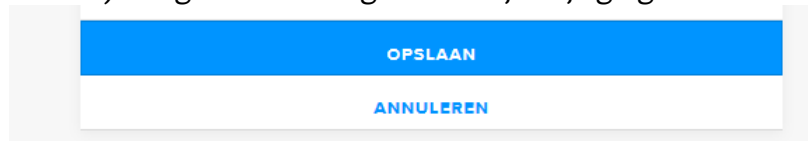


Je drukt op de blauwe knop “Bekijk uw betaalverzoek” en in het volgende scherm volgt dan het betaalverzoek vanuit Trivos, met je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en bankrekeningnummer (IBAN). Via de achter deze velden weergegeven potlooppknop



kom je in het scherm waar je wijzigingen in kunt voeren. Soms krijg je meldingen à la “voordat u kunt betalen moet u uw e-mailadres of telefoonnummer verifiëren”. Dan moet je dus, voordat je verder kunt de ontbrekende informatie invullen.

(N.B. Met telefoonnummer wordt hier het 06-nummer bedoelt, daarop komen sms'jes binnen). Vergeet na het ingeven van je wijzigingen dan niet onderaan bij



op de blauwe knop “Opslaan” te drukken om de wijzigingen door te voeren!

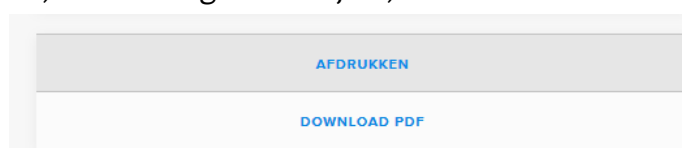
Heb je de wijzigingen doorgevoerd of heb je geen wijzigingen, ga je direct door naar het betaalverzoek zelf, waarvan het bovenste deel er zo uit kan zien:

BETAALVERZOEK

contrib Ad test		Volleybalvereniging Trivos
FACTUURNUMMER: 2960098	FACTUURDATUM: 22 nov 2019	UITERSTE BETAALDATUM: 06 dec 2019
EXTERN FACTUURNUMMER: 1963042501	LIDNUMMER: 1963042599920181125	BONDSNUMMER: ZZZ9Z9Z

De uiterste betaaldatum (hierboven: 6-12-2019) ligt normaliter 14 dagen na de factuurdatum (de aanmaakdatum van de factuur bij ClubCollect).

Als je in eerste instantie niet weet voor welk lid/ gezinslid de nota is, kun je dat achterhalen aan de hand van het veld **Bondsnummer** (d.i. NeVoBo-nummer op de spelerskaart). Of je achterhaalt het vanuit het veld **Lidnummer**: daar zie je met de eerste cijfers de geboortedatum van het lid staan, in het formaat eejjmdd (jaar-maand-dag). Of, dat is veel gemakkelijker, kies iets verder naar beneden bij het betaalverzoek voor



“Afdrukken” en dan zie je linksboven de naam van het lid staan. Om uiteindelijk niet af te drukken annuleer je de

printopdracht. Via de knop “Download PDF” kun je de factuur opslaan en desgewenst later uitprinten. Bijv. als je de nota wilt gebruiken bij een declaratie bij je werkgever. Op deze afdruk staat overigens de meest volledige informatie van de nota op één A4-tje.

Heb je een vraag of opmerking, kun je een zgn. “Ticket” aanmaken bij ClubCollect. Je maakt hiervoor eerst zelf je tekstbericht in het venster van “Uw bericht”

en je drukt vervolgens op de knop “Versturen”. Als dat goed is gegaan krijg je de melding:

In je webbrowser kun je met de pijl terug naar het vorige scherm, totdat je weer komt in het scherm met het betaalverzoek zelf.

Onderaan het betaalverzoek kun je soms nog een bedrag toevoegen als je wilt, dit is dan kenbaar via “Vrijwillige donatie” bijv.:

Wat je hier invult is een gift van jou aan Trivos, die je overigens als aftrekpost in je aangifte inkomstenbelasting zou kunnen opvoeren (onder voorwaarden).

Voel je niet verplicht iets in te vullen, het is geheel aan jou om wel of niet iets te doneren.

Betaling, hoe gaat dat in zijn werk?

Heb je aan Trivos een machtiging tot automatische incasso afgegeven, krijg je niet zoveel betaalmogelijkheden te zien:

Op welke wijze wilt u betalen?



U heeft gekozen: 'Betaling ineens'

Kies s.v.p. de gewenste betaalwijze:

AUTOMATISCHE INCASSO Kies >

ANNULEREN

en dan hoeft u verder eigenlijk niets te doen en wordt er op de aangegeven dag (knop 'Kies') een incasso uitgevoerd op je bankrekening. Zijn er termijnbetalingen ingepland bij de automatische incasso, zie je de dagen waarop de incasso's zijn ingepland (zie hierna). Vindt je de informatie correct: dan kun je maar het beste via je browser-pijltjes terug naar de vorige schermen of het scherm sluiten (meestal: Ctrl-W).

Je kunt er echter ook voor kiezen de incasso op een eerdere of latere dag te laten gebeuren: dan kies je voor de knop "Kies" en dan kun je in het vervolgscherm bij "Verwerkingsdatum"

Verwerkingsdatum

30 nov 2019 ▾

via de pijl een andere datum kiezen (uiterlijk: de vervaldatum die op de nota staat).

Is bij Trivos bekend dat je **in termijnen** betaald of wilt betalen, zie je ook als betaalmogelijkheid "Automatische incasso" staan, maar dan wordt aangegeven dat je het bedrag in # termijnen betaalt met een tussentijd van ## dagen.

Hoe wilt u betalen?



In termijnen betalen kost een klein extra bedrag per termijn.

In uw geval kunt u het totaalbedrag van EUR 245,00 betalen in 3 termijnen van elk EUR 81,66.

Iedere termijn kost EUR 1,00 extra (EUR 3,00 totaal voor alle termijnen).

BETALING IN TERMIJNEN Kies >

BETALING INEENS Kies >

ANNULEREN

ClubCollect vereist dan wel *per termijn* een *extra bedrag van € 1,-*, daar kan Trivos niets aan veranderen. Je kunt besluiten te gaan voor het betalen van het bedrag ineens: Kies dan hierboven bij "Betaling ineens" voor de blauwe knop "Kies >".

Als er bij Trivos geen bankrekeningnummer bekend is, of als er géén machtiging tot automatische incasso afgegeven is, krijg je vervolgens als betaalmogelijkheden te zien:

Op welke wijze wilt u betalen?



U heeft gekozen: 'Betaling ineens'

Kies s.v.p. de gewenste betaalwijze:

IDEAL	Kies >
CREDIT CARD BETALING	Kies >
AUTOMATISCHE INCASSO	Kies >

ANNULEREN

waarbij je via de blauwe knop “Kies >” je verdere keuzen kunt maken.

LET OP: Zorg dat je hier wel direct **de juiste knop kiest**: is bijvoorbeeld eenmaal gekozen voor ‘iDEAL’, kun je niet daarna terugklikken en alsnog voor ‘Credit card’ of ‘Autom. inc.’ gaan ...

Bij iDEAL dien je eerst akkoord te gaan met het vervolgscherm:

iDEAL



In het volgende scherm kunt u uw bankgegevens invullen.

Ik ga akkoord met de hieronder genoemde voorwaarden:

- Algemene voorwaarden.
- Privacy overeenkomst.

BETALEN

ANNULEREN

© Copyright 2019 NLCollect B.V. [Terms of Service](#) - [Privacy](#) - [Contact](#)

en vervolgens word je naar de iDEAL-pagina geleid:



Online betalen via uw eigen bank

SELECTEER UW BANK

- ABN Amro
- ASN Bank
- Bunq
- ING
- Knab
- Moneyou
- Rabobank
- RegioBank
- SNS
- Svenska Handelsbanken
- Triodos Bank
- Van Lanschot

Bedrag

€ 35,00

Begunstigde

ClubCollect

Orderomschrijving

Volleybalvereniging

Betaal per AP

Scan de QR code onderstaande APF



Via de QR-code (rechterkant) kun je ook direct in de betaalomgeving van je eigen bank komen.

De mogelijkheid “Credit Card Betaling” hebben we via ClubCollect ook beschikbaar, maar dat kost ons als vereniging ca. 2%, dus hebben we liever dat je deze mogelijkheid niet benut. Voor de keuze “Automatische incasso”: zie handelswijze aan het begin van deze paragraaf ‘Betaling, hoe gaat dat in zijn werk?’.

Ticket ofwel: vragen en opmerkingen

Je vragen en opmerkingen worden bij voorkeur afgehandeld via het ClubCollect systeem, je kunt binnen ClubCollect een bericht versturen. Ook is het mogelijk te mailen naar penningmeester@trivos.nl of via sms of whatsapp te reageren. Deze laatste twee opties kan de afwikkeling overigens vertragen.

Herinneringen en aanmaningen

ClubCollect verzorgt binnen haar systeem dat je tijdig melding krijgt van de betaaldagen (sms/ e-mail/ brief) en ook meldingen over laatbetalingsboete bij niet-tijdige betaling.

Reageer je niet op de meldingen, d.w.z. betaal je te laat, dan kun je een laatbetalingsboete krijgen (€ 5- € 15). In het uiterste geval volgt een wettelijke incassobrief aan je huisadres, met alle gevolgen van dien. Eventueel door Trivos te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van het lid.

Vragen en opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen over het betalingssysteem ClubCollect kun je terecht bij penningmeester@trivos.nl . Succes met de betalingen!

Aldus opgemaakt door Volleybalvereniging Trivos op 2 september 2020.
